

CASE CHERNOBYL

jogo dos 8 erros

por Ludmila Paiva



Account Manager na dti digital e professora do curso de Liderança Transcendental na u.dti

Ocorrido em abril de 1986, o desastre de Chernobyl foi provocado por uma combinação de falhas no teste conduzido no reator nuclear nº 4 da Usina Nuclear de Chernobyl, no norte da Ucrânia Soviética. A catástrofe é considerada o acidente nuclear mais desastroso da história, e os seus efeitos são sentidos até hoje na região.

Enfim, isso é o que você já conhece. Mas você sabia que as dimensões dessa tragédia poderiam ter sido evitadas se não fosse por uma série de erros de liderança? Confira agora o "jogo dos 8 erros: case Chernobyl":

1º ERRO

Mesmo já tendo havido 3 testes de segurança anteriores sem o resultado esperado, o teste foi tratado como uma atividade corriqueira. Não houve sequer aprovação dos responsáveis pela criação do reator, apenas do diretor geral da usina, e, ainda assim, nada passou pelos procedimentos exigidos.

2º ERRO

Ao perceber que algo estava errado, o líder que atuava na usina no momento do acidente se descontrolou e começou a dar ordens com as quais os operadores não concordavam e foram forçados a fazer, por meio de autoritarismo.

3º ERRO

O líder presente no momento do acidente não assumiu a responsabilidade pelo problema e pôs a culpa time.

4º ERRO

Muitos dos liquidadores enviados para Chernobyl não foram comunicados do risco que corriam com o trabalho que realizavam, mas eram incentivados pelo patriotismo e pelos benefícios oferecidos pelo governo soviético (como salários acima do padrão da época).

5º ERRO

As lideranças da comunidade científica tinham certeza que era impossível algo como aquilo acontecer com um reator daquele tipo, o que agravou a negação dos fatos.

6º ERRO

Os líderes do governo não comunicaram nem à população do país, nem ao mundo a dimensão do problema, por medo de serem punidos e de causarem dano à imagem da nação. Por causa disso, houve demora na evacuação das pessoas.

7º ERRO

Líderes do setor nuclear e do governo já estavam cientes dos defeitos e riscos desse tipo de reator, mas omitiram isso da comunidade científica e da sociedade por pressão política. Além disso, já havia ocorrido outro desastre nuclear menor em 1957, o que não foi divulgado por medo de prejudicar a corrida nuclear.

8º ERRO

Os líderes ficaram jogando a culpa um no outro e se preocuparam mais com provar sua suposta inocência do que com as consequências do problema em si. Ninguém queria assumir a responsabilidade de ordenar uma evacuação e, depois, precisar fazer um "mea-culpa".

CONCLUSÃO

Diante disso, o que esses erros ensinam sobre liderança?

- Sempre dê atenção aos testes! Todos e quaisquer testes são de extrema relevância para o projeto em questão e para o time. Eles não devem ser observados como uma mera ação de rotina: tire um tempo para analisar os resultados e transformá-los em insights para a sua atuação e da equipe.
- Sabemos que nem sempre é fácil manter o controle, mas uma pessoa em posição de liderança deve ser capaz de permanecer equilibrada, mesmo quando o contexto ao seu redor parece desmoronar. E é claro: nunca recorra ao autoritarismo! A sua equipe não deve pagar pelos problemas que te atingem. Por isso, o estoicismo é uma ótima forma de se lidar com situações adversas.
- Antes de procurar o responsável por algum problema, procure a solução. Além disso, jamais terceirize a culpa e não tenha medo de pedir desculpas quando necessário!
- Por fim, não se esqueça: comunicações claras e transparentes evitam mal-entendidos e podem resolver eventuais situações desagradáveis. Conserve os canais de diálogo com o seu time sempre abertos, mantenha seus liderados a par de todas as informações pertinentes para o desenvolvimento de um bom trabalho e, sobretudo, saiba escutar – e responder – aos feedbacks. Para ser uma boa liderança, você deve despir-se de seu ego!

Então, fica a dica: aprenda com o passado para não cometer os mesmos erros em seu presente – e futuro – como líder!

Conteúdo inspirado na série "Chernobyl" (2019, HBO)